dreamio

# 安全にお使いいただくために
# サポートとサービスのご案内

# 安全使用須知/支援與維修指南

日本語

中文（繁體）

# 目次



## 安全にお使いいただくために



## サポートとサービスのご案内



**ご使用の前に**

- ご使用の際は、必ず添付のマニュアル類をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- マニュアル類は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。

# 安全にお使いいただくために

取扱説明書および製品には、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。
その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
| ⚠注意 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

絵表示の説明

行為を禁止する記号

禁止

分解禁止

接触禁止

水ぬれ禁止

水場での使用禁止

不安定設置禁止

行為を指示する記号

指示

電源プラグをコンセントから抜く

## ⚠警告

**次のような異常のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはエプソンの各修理センターにご相談ください。**

- 煙が出ている、変な臭い、変な音がする。
- 本機内部に水や異物が入った。
- 本機を落としたり、ケースを破損した。

そのまま使用を続けると、火災・感電の原因となります。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

異常が生じたとき、すぐにコンセントから電源プラグを抜けるように容易に手が届くコンセントに接続してください。

電源プラグをコンセントから抜く

**サービスマン以外の方は、『取扱説明書』で指示している場合を除き、本機のケースを開けないでください。また、本機（消耗品を含む）の分解・改造は、絶対にしないでください。**

内部には電圧の高い部分が数多くあり、火災・感電・事故の原因となります。

分解禁止

**天井への取り付け(天吊り設置)工事は、特別な技術が必要となります。正しく工事が行われないと、落下によりけがや事故の原因となります。
取り付け工事は、お買い求めいただいた販売店にご相談ください。**

指示

# ⚠警告

**プロジェクターの天吊り固定部に、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などが付着するとケースが割れ、プロジェクターが落下し事故やけがの原因となります。**
**天吊り設置や天吊り金具の調整に際しては、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などを使用しないでください。**

禁止

**屋外や風呂、シャワー室など、水や雨のかかるおそれのある場所、湿度の高い場所で使用・設置しないでください。**

火災・感電の原因となります。

水場での
使用禁止

**表示されている電源電圧以外は使用しないでください。**

指定以外の電圧を使うと、火災・感電の原因となります。

禁止

**電源ケーブルは、仕様を確認してください。**

電源ケーブルは、販売国の電源仕様に基づき同梱されています。日本国内で使用する場合には、添付の電源ケーブル以外のものは使用しないでください。販売国以外で使用する場合には、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。
適切な電源ケーブルを使用しないと、火災・感電の原因となります。

指示

**電源プラグの取り扱いには注意してください。**

取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。
取り扱いの際には、次の点を守ってください。
・ たこ足配線はしない。
・ 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
・ 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
・ 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。
・ 電源プラグを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らない。
　必ず、プラグ本体を持って抜く。

指示

**破損した電源ケーブルは、使用しないでください。**

火災・感電の原因となります。
取り扱いの際は、次の点を守ってください。
・ 電源ケーブルを加工しない。
・ 電源ケーブルの上に重いものを載せない。
・ 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
・ 電熱器の近くに配線しない。

電源ケーブルが破損したら(芯線の露出、断線など)、販売店またはプロジェクターインフォメーションセンターにご相談ください。

禁止

**雷が鳴り出したら、電源プラグに触らないでください。**

感電の原因となります。

接触禁止

## ⚠警告

**本機の上に花瓶・水の入った容器・薬品などを置かないでください。**

こぼれたり、中に入ったりした場合、火災・感電の原因となります。

水ぬれ禁止

**電源投入後は、絶対にレンズをのぞかないでください。**

強い光で、視力障害などの原因となります。小さなお子様のいるご家庭では特に注意してください。

禁止

**本機の吸気口・排気口から、金属類・燃えやすい物・異物などを差し込んだり、落としたりしないでください。**

火災・感電の原因となります。

禁止

**本機の光源には、内部圧力の高い水銀ランプを使用しています。次のことを守って安全にお使いください。**

以下の点を守らないと、けがや中毒を起こす原因となります。

指示

・ランプを分解したり衝撃や傷を与えない。
・ランプが破裂した際は、破裂時に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないように注意するとともに、すみやかに部屋の換気を行う。
水銀ランプ内部のガスには水銀が含まれています。万一、ランプ破裂時にガスを吸い込んだり、目や口にガスやガラス破片が入った場合は、直ちに医師の診察を受けてください。
・ランプが破裂した際に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないようにするために、本機を使用中は、絶対に本機に顔を近づけない。
・天吊りで使用していて、やむを得ずご自身で清掃やランプ交換をする場合は、細かいガラス破片でけがをしないように、また目や口に入らないように十分に注意する。
ランプカバーを開ける際に細かいガラス破片が落ちてくる可能性があります。

**本機または電池の入ったリモコンを、窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たる場所、エアコン・ヒーターの吹き出し口など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。**

熱による変形や、本機内部の部品に悪影響を与え、火災の原因となることがあります。

禁止

**本機のレンズ・フィルターなどに付着したゴミ・ホコリの除去に可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。**

本機内部ではランプが高温になっているため、引火による火災の原因となります。

禁止

**可燃性ガスおよび爆発性ガスなどが大気中に存在するおそれのある場所で使用しないでください。**

本機内部ではランプが高温になっているため、引火による火災の原因となります。

禁止

# ⚠注意

**湿気やホコリの多い場所・調理台や加湿器のそばなど、油煙・湯気が当たるような場所に置かないでください。**

火災・感電の原因となることがあります。

禁止

**本機の吸気口・排気口をふさがないでください。吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような場所には設置しないでください。**

禁止

・押し入れ・本箱の中など、風通しの悪い狭いところ。

・じゅうたん・布団・毛布などの上。

・毛布・カーテン・テーブルクロスのような布をかけない。

プロジェクター本体の底面に吸気口がある機種では、投写中、本体底面の吸気口に、布や紙などが吸着されることがあります。本体の下には吸着されるおそれのある物は置かないでください。
壁際に設置する場合は、壁と排気口の隙間を20cm以上開けてください。

**ぐらついた台の上・傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。**

落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。

不安定設置
禁止

**本機の上に乗ったり、重いものを置かないでください。**

特に小さなお子様にはご注意ください。倒れたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。

禁止

**小さなお子様の手の届くところには、リモコンから取り外した電池を放置しないでください。**

小さなお子様が電池を飲み込んだり、ノドに詰まらせることがあります。
万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

禁止

**投写中は、排気口の付近に、熱で変形したり悪影響を受けるものを置いたり、手や顔を近づけたりしないでください。**

排気口から温風が出るため、やけどや変形、事故の原因となります。

禁止

**脱着式のレンズカバーを取り付けたまま投写をしないでください。**

熱でレンズカバーが溶けることがあります。
溶けてしまったレンズカバーに触ると、熱でやけど・けがの原因となることがあります。
投写中に投写をさえぎる場合は、A/Vミュート機能を使うか、長時間に渡って中断したいときは本機の電源を切ってください。

禁止

**使用直後は、絶対にランプを取り出さないでください。電源を切って『取扱説明書』指定の時間が経過して、ランプ本体が十分冷えるまでお待ちください。**

熱で、やけど・けがの原因となることがあります。

禁止

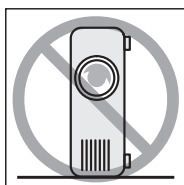
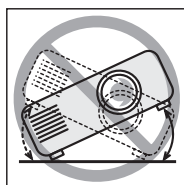
## ⚠注意

| | |
|---|---|
| **本機をご使用にならないときは、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。**<br>絶縁劣化等により火災の原因となることがあります。 | <br>電源プラグをコンセントから抜く |
| **本機を移動させる場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線をはずしたことを確認してから行ってください。**<br>火災・感電の原因となることがあります。 | <br>電源プラグをコンセントから抜く |
| **お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。**<br>感電の原因となることがあります。 | <br>電源プラグをコンセントから抜く |
| **お手入れの際は濡れた布やアルコール、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使用しないでください。**<br>水が中に入ったり、ケースが劣化し割れるなどして感電の原因となります。 | <br>指示 |
| **電池の使い方を誤ると、電池の破裂・液もれにより、火災・けが・製品が腐食する原因となることがあります。次のことを守り、安全にお使いください。**<br>・種類の違う電池・新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない。<br>・『取扱説明書』指定の電池以外は使用しない。<br>・電池から液がもれた場合は、もれた液を布などで拭き取り、新しい電池と交換する。もれた液が手などに付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。<br>・交換時期がきたら、電池をすぐに取り出す。<br>・長期間使用しないときは、電池を取り出す。<br>・電池は加熱したり、火や水の中に投げ込まない。<br>・極性(+、−)を正しく入れる。<br>電池を廃棄するときは、地域の回収ルールに従ってください。 | <br>指示 |
| **1 年に 1 度は内部の掃除を依頼することをお勧めします。**<br>長期間、内部の掃除を行わないと、ホコリがたまり火災や感電の原因となります。1 年に 1 度はお買い上げの販売店またはエプソンの各修理センターに内部の掃除を依頼することをお勧めします(その場合は有料となりますのでご了承ください)。特に、梅雨の前に掃除を行うことをお勧めします。 | <br>指示 |
| **温泉から出る硫黄ガスなどの腐食性ガスが発生する場所で使用しないでください。**<br>故障の原因となることがあります。 | <br>禁止 |

# 使用・保管上のお願い

故障や誤動作、破損の原因となりますので、次の点をご留意ください。

## 使用・保管時の留意点

- **温度が高すぎるところや、低すぎるところでは使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。**
  『取扱説明書』指定の使用温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。
- **振動や衝撃が伝わる場所には設置しないでください。**
- **テレビや電子レンジなどの磁気を発生するものの近くには設置しないでください。**
  正しく、動作しない場合があります。
- **以下の状態で投写しないでください。故障や事故の原因となります。**

立てて投写しない。

左右に傾けて投写しない。

- **本機を前後に傾けて投写する場合は、『取扱説明書』で規定している以上の角度に傾けないでください。故障や事故の原因となります。**
- **レンズを素手で触らないでください。**
  レンズ面に指紋や皮脂が付くときれいに投写できません。レンズが汚れたり、キズがついたりするのを防ぐため、本機を使用しないときはレンズにレンズカバーを取り付けてください。
- **保管の際にはリモコンから電池を取り出しておいてください。**
  長期間電池を入れたままにしておくと、液もれなどを起こす原因になります。
- **油煙やたばこなどの煙が当たる場所で使用・保管しないでください。投写映像の品質が劣化することがあります。**
- **1年に1度はお買い上げの販売店またはエプソンの各修理センターに内部の掃除を依頼してください(有料)。**
  **ホコリがたまると、本機内部の温度が上昇して故障や、光学部品の早期劣化の原因となります。**
- **プロジェクターの故障、およびランプ不点灯により発生した損害について、定められたサービス範囲以外は免責とさせていただきます。**

## 定期交換部品について

本機を毎日６時間以上連続使用される場合は、１年以内に光源ランプや光学エンジンなどの交換が必要になることがあります。また、ご使用になる環境温度が高い場合やホコリ、油煙、たばこなどの煙が多い環境下では、交換サイクルが短くなる場合があります。交換時期や修理費用などについての詳細は、エプソンの各修理センターまでお問い合わせください。

## ランプについて

本機は光源に、内部圧力の高い水銀ランプを使っています。水銀ランプには次の特徴があります。

- 使用時間の経過にともなって、ランプの明るさが低下します。
- 衝撃や傷、使用時間の経過による劣化などで、大きな音を伴って破裂したり、不点灯状態になったりして寿命にいたります。
- ランプの個体差や使用条件によって寿命にいたるまでの時間に、かなり大きな差があります。万一に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。
- 交換時期を超えると、破裂する可能性が一段と高まります。ランプ交換のメッセージが表示されたら、すみやかに新しいランプと交換してください。

## 液晶パネルについて

液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られていますが、黒い点が見えたり、赤や青、緑などの点が常時点灯することがあります。また、すじ状に色むらや明るさむらが見えることもあります。これは、液晶パネルの特性で起きるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。

## 残像（焼きつき）について

白黒がはっきり分かれている静止画を 15 分以上投写していると投写映像に残像が残ることがあります。万が一残像が残ってしまった場合は、残像が消えるまで（残像の程度によって異なりますが目安で 30 ～ 60 分）明るい画面（コンピュータの場合は白画面、ビデオの場合はなるべく明るい動画）を投写してください。それでも消えない場合はエプソンの各修理センターへお問い合わせください。

## 本機を持ち運ぶ際のお願い

- **本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。**
  またすべての配線をはずした状態であることを確認してください。
- **レンズにレンズカバーを取り付けてください。**
- **フット部を収納してください。**
- **ハンドルがある機種はハンドルを持って運んでください。**

### 修理などでメーカーに輸送する場合

本機内部にはガラス部品や精密部品が数多く使われています。輸送の際には、衝撃による故障防止のため、次のように取り扱ってください。

- **本機を輸送する場合は、お買い上げいただいたときの梱包箱と緩衝材を利用してください。**
  梱包箱がない場合は、本機に衝撃が伝わらないように本機の周囲を緩衝材などで保護し、堅固なダンボール箱に入れて精密機器と指定の上、輸送してください。
- **輸送は、精密機器輸送が可能な宅配業者に精密機器であることを告げ、依頼してください。**

### ハンドキャリングする場合

本機を持って外出する際などは、オプションのハードトラベルケースまたはソフトキャリングケースをご利用ください。
航空機での移動の場合には、手荷物として機内に持ち込んでください。

※お客様が、輸送の際に発生した故障に関する保証はいっさいできかねますので、ご了承ください。

# 海外でお使いになる場合の電源ケーブル

本製品に付属の電源ケーブルは、電気用品安全法に適合しております。日本国内で本製品を使用する場合は、必ず同梱の電源ケーブルを使用してください。
国外で使用する場合は、事前に、使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。
電源ケーブルをお求めになる場合は、「エプソンプロジェクター連絡先リスト」(☛ P.16)に記載されている各国の連絡先にご相談ください。

## 電源ケーブルの一般的な条件

次の条件は各国共通のものです。

- 電源ケーブルは、プロジェクターを使用する国の承認機関による承認マークの付いたケーブルでなければなりません。
- プラグが、使用する地域のコンセントの形状と合っていなければなりません。

## 国別承認機関の例

| 国名 | 承認機関 | 国名 | 承認機関 |
| --- | --- | --- | --- |
| アメリカ | UL | デンマーク | DEMKO |
| カナダ | CSA | ドイツ | VDE |
| イギリス | BSI | ノルウェー | NEMKO |
| イタリア | IMQ | フィンランド | FIMKO |
| オーストラリア | EANSW | フランス | UTE |
| オーストリア | OVE | ベルギー | CEBEC |
| スイス | SEV | 日本 | PSE |
| スウェーデン | SEMKO | 中国 | CCC |

# サポートのご案内

プロジェクターに関するご質問・ご相談には、以下のサポート窓口でお応えいたします。それぞれの電話番号・アドレスは、本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

- **ホームページ**
  各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

- **プロジェクターインフォメーションセンター**
  プロジェクターに関するご質問・ご相談に電話でお応えいたします。

- **エプソンの各修理センター**
  プロジェクターの修理に関するお問い合わせ、ご相談に電話でお応えいたします。

- **消耗品のご購入**
  交換用ランプやケーブル類は、お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクトでお買い求めいただけます。

## ユーティリティソフトのご提供

プロジェクターに添付のソフトウェア CD-ROM に入っているソフトウェアは、エプソンのホームページからもダウンロードしてお使いいただけます。ソフトウェアが更新された場合は、最新版をホームページにてご提供いたします。

ぜひ一度、エプソンのホームページでご確認ください。

# 保証と保守サービスのご案内

本機を快適に、安心してお使いいただくために、次の保守サービスを行っています。

## 保証書

本製品の保証内容は、お買い上げ日より１年間の持ち込み修理の保証となっております。製品に添付の保証書の内容をよくご覧いただき、大切に保管してください。
保証期間中に万一、故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。

## 修理を依頼される前に

「故障かな？」と思ったら、別冊の『取扱説明書』の「困ったときに」をご覧いただき、
接続や設定に間違いのないことをご確認ください。
それでも直らないときは、次の処置を行ってから修理を依頼してください。
**ご自分での修理は、大変危険ですので絶対にしないでください。**

①「チェックシート」（☛ p.14）をコピーして、チェックする（チェックシートは、修理品に添付してください）。

②プロジェクターの主電源を切る（主電源スイッチのある機種の場合）。

③プロジェクターの電源端子とコンセントから電源ケーブルを抜く。

## 保守サービスの種類と申し込み先

本機には、次の保守サービスが用意されています。ご要望に合うものをお選びください。プロジェクターの出張修理サービスは行っていません。商品名や製品ごとのシリアル番号は、製品を識別するのに必要です。この情報が記載されているプレートやラベルがはがされているなどで識別できない製品については、修理に応じられないことがあります。あらかじめご了承ください。

### 持ち込み修理

修理品を次のいずれかにお持ちいただくか、送付していただき、いったんお預かりして修理します。

**持ち込み・送付先**

- 製品をお買い求めいただいた販売店
- エプソンの各修理センター
  各修理センターの連絡先は、本書裏表紙の一覧をご覧ください。

### ドア to ドアサービス ( 修理品有償ピックアップサービス )

お申し込みいただくと、エプソン指定の運送業者が修理品を引き取りに伺います。ドア to ドア料金 ( 輸送費 ) は有償となります。保証期間外の場合は、ドア to ドア料金とは別に修理代金が必要となります。

**申し込み先**

エプソンの各修理センター
各修理センターの連絡先は、本書裏表紙の一覧をご覧ください。

## 部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品 ( 本製品の機能を維持するために必要な部品 ) を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

# トラブルチェックシート

お客様のプロジェクターで発生しているトラブルの症状を正確にお伝えいただくために、お問い合わせ前にコピーしてチェックしてください。

## お問い合わせ内容

- □ 電源が入らない
- □ 画面に何も表示されない
- □ メッセージが出る
  - □ 映像信号が入力されていません
  - □ この信号は本プロジェクターでは受けられません
- □ 青画面（ブルーバック）
- □ 黒画面（ブラックバック）
- □ 投写映像
- □ ロゴ（メッセージは出ない）

### 映像が切れる・小さい

- □ 表示されない部分がある
- □ スクリーンサイズよりも小さい
- □ 画面が台形に歪む
- □ 数ドット欠けている

### 映像が汚い

- □ 画像がぼやける、ピントが合わない
- □ 縞模様が入る
- □ ちらつく
- □ 文字が欠けて見える

### 映像の色が悪い・暗い

- □ 暗い
- □ 色が悪い、暗い（ビデオ）
- □ 色が悪い、暗い（コンピュータ）
- □ TV、CRTと色が違う

### メニュー

- □ メニューが表示できる
  設定 □ スリープモード ON
- □ 情報（ビデオ）
  ランプ点灯時間 h
  ビデオ信号方式 □ AUTO
  □ NTSC
  □ その他
- □ 情報（コンピュータ）
  ランプ点灯時間 h
  周波数 H Hz
  V Hz
  同期極性 H □ Positive
  □ Negative
  V □ Positive
  □ Negative
  同期モード □ Separate
  □ Composite
  □ Sync on Green
  入力解像度 ×
  リフレッシュレート Hz

### 音声について（スピーカ内蔵の機種のみ）

- □ 音が聞こえない
- □ 音が小さい
- □ 音が割れる
- □ 違う音が出る
- □ 接続している機器で音声が出るように設定されていますか
- □ 外付けのスピーカ等をつないで音が出ていますか(Audio Out端子がある場合)

### メニュー

- □ メニューが表示できる
  - □ 音声
    音声入力（ ）
    音量 （ ）

# エプソンプロジェクター連絡先リスト

日本国外に持ち出してご使用中に万一不具合のあったときは、下記の連絡先にお問い合わせください。
この連絡先リストは 2008 年 7 月 2 日現在のものです。最新の連絡先は各連絡先の Web Home Page を参照してください。
それらの記載が無い場合はメインの www.epson.com をご覧ください。

**< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >**

**ALBANIA :**
**INFOSOFT SYSTEM**
Gjergji Center, Rr Murat Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

**AUSTRIA :**
**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
Buropark Donau Inkustrasse 1-7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
http://www.epson.at

**BELGIUM :**
**EPSON Europe B.V. Branch office Belgium**
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
http://www.epson.be

**BOSNIA AND HERZEGOVINA :**
**KIMTEC d.o.o.**
Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

**BULGARIA :**
**EPSON Service Center Bulgaria**
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
http://www.prosoft.bg

**CROATIA :**
**RECRO d.d.**
Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

**CYPRUS :**
**TECH-U SERVICES LTD**
2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

**CZECH REPUBLIC :**
**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
http://www.epson.cz
Hotline: 800 142 052

**DENMARK :**
**EPSON Denmark**
Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.dk
Hotline: 70279273

**ESTONIA :**
**EPSON Service Center Estonia**
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
http://www.epson.ee

**FINLAND :**
**Epson (UK) Ltd.**
Rajatorpantie 41 C FI-01640 Vantaa
Web Address:
http://www.epson.fi
Hotline: 0201 552091

**FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :**
**EPSON France S.A.**
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET CEDEX
Web Address:
http://www.epson.fr
Hotline: 0821017017

## GERMANY :

**EPSON Deutschland GmbH**
Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
http://www.epson.de
Hotline: 01805 2341 10

## GREECE :

**EPSON Italia s.p.a.**
274 Kifisias Avenue –15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## HUNGARY :

**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary**
Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

## IRELAND :

**Epson (UK) Ltd.**
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
U.K.Techn.
Web Address:
http://www.epson.ie
Hotline: 01 679 9015

## ITALY :

**EPSON Italia s.p.a.**
Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
http://www.epson.it
Hotline: 02 26830058

## KAZAKHSTAN :

**EPSON Kazakhstan Rep Office**
Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
http://www.epson.ru

## LATVIA :

**EPSON Service Center Latvia**
c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

## LITHUANIA :

**EPSON Service Center Lithuania**
c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

## LUXEMBURG :

**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
**Branch office Belgium**
Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
http://www.epson.be

## MACEDONIAN :

**DIGIT COMPUTER ENGINEERING**
Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezanin
1000 Skopie
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## NETHERLANDS :

**EPSON Europe B.V.**
**Benelux sales office**
Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
http://www.epson.nl

## NORWAY :

**EPSON NORWAY**
Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
http://www.epson.no

## POLAND :

**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland**
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
http://www.epson.pl

## PORTUGAL :

**EPSON Portugal**
R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
http://www.epson.pt

## ROMANIA :

**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania**
Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
http://www.epson.ro

## Russia :

**EPSON CIS**
Schepkina street, 42, Bldg 2A, 2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
http://www.epson.ru

## Ukraine:

**EPSON Kiev Rep Office**
Pimonenko street, 13, Bldg 6A, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
http://www.epson.ru

## SERBIA AND MONTENEGRO :

**BS PROCESSOR d.o.o.**
Hazdi Nikole Zivkovica 2
Beograd - 11000 - F.R. Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## SLOVAKIA :

**EPSON EUROPE B.V.**
**Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
http://www.epson.sk

## SLOVENIA :

**BIROTEHNA d.o.o**
Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## SPAIN :

**EPSON Iberica, S.A.**
Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
http://www.epson.es

## SWEDEN :

**Epson Sweden**
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
http://www.epson.se

## SWIZERLAND :

**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
**Branch office Switzerland**
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305 Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
http://www.epson.ch

## TURKEY :

**TECPRO**
Sti. Telsizler mah. Zincirlidere cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410 Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
http://www.epson.com.tr
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
http://www.epson.tr

## UK :

**Epson (UK) Ltd.**
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
http://www.epson.co.uk

## AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm
or
http://www.epson.fr/bienvenu.htm

## SOUTH AFRICA :

**Epson South Africa**
Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
http://www.epson.co.za

## MIDDLE EAST :

**Epson (Middle East)**
P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm

## < NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

### CANADA :

**Epson Canada, Ltd.**
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
http://www.epson.com

### COSTA RICA (Ecuador) :

**EPSON Costa Rica.**
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
http://www.epson.com.cr

### MEXICO :

**EPSON Mexico, S.A. de C.V.**
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
http://www.epson.com.mx

### U. S. A. :

**Epson America, Inc.**
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
http://www.epson.com

## < SOUTH AMERICA >

### ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

**EPSON Argentina SRL.**
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
http://www.epson.com.ar

### BRAZIL :

**EPSON Do Brasil**
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
http://www.epson.com.br

### CHILE (Bolivia) :

**EPSON Chile S.A.**
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago,Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
http://www.epson.com.cl

### COLOMBIA :

**EPSON Colombia LTD.**
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
http://www.epson.com.co

### PERU :

**EPSON Peru S.A.**
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
http://www.epson.com.pe

### VENEZUELA (Dominican Republic, Jamaica, Trinidad, Barbados, Aruba, Curacao ) :

**EPSON Venezuela S.A.**
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
http://www.epson.com.ve

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

**EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED**
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
http://www.epson.com.au

### CHINA :

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.**
1F,A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd.,Haidian District,Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH**
4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

## CHINA :

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH**
ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH**
ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

## HONGKONG :

**Epson Service Centre HONG KONG**
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
http://www.epson.com.hk

## INDIA:

**EPSON INDIA PVT. LTD.**
12th Floor, The Millenia, Tower A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore 560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
http://www.epson.co.in

## INDONESIA:

**PT. EPSON INDONESIA**
Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
http://www.epson.co.id

## JAPAN :

**SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT**
VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
http://www.epson.jp

## KOREA :

**EPSON KOREA CO., LTD.**
11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
http://www.epson.co.kr

## MALAYSIA :

**Epson Malaysia SDN. BHD.**
3rd Floor, East Tower, Wisma Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
http://www.epson.com.my

## NEW ZEALAND:

**Epson New Zealand**
Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
http://www.epson.co.nz

## PHILIPPINES:

**EPSON PHILIPPINES CORPORATION**
8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
http://www.epson.com.ph

## SINGAPORE :

**EPSON SINGAPORE PTE. LTD.**
1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
http://www.epson.com.sg

## TAIWAN :

**EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.**
14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
http://www.epson.com.tw

## THAILAND:

**EPSON (Thailand) Co.,Ltd.**
24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
http://www.epson.co.th

# 目錄

## 安全使用須知



## 支援與維修指南

# 安全使用須知

操作投影機時，請先閱讀所有安全和操作使用須知。 閱讀所有使用須知後，請保存本注意事項以備將來參考。
本文件和投影機均使用圖像符號來顯示安全使用投影機的方法。
請了解並遵守注意事項的符號，避免造成人身傷害和財產損失。

| | |
|---|---|
| ⚠ **警告** | 本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或甚至死亡的注意事項。 |
| ⚠ **注意** | 本符號代表若有疏忽，可能因錯誤操作而造成人身傷害或外傷的注意事項。 |

## 符號說明

代表不能執行的動作的符號

不要執行

不要拆解

不要觸摸

不要弄濕

不要在潮濕地區使用

不要放置在不穩的表面上

代表應該執行的動作的符號

使用須知

從插座上拔下插頭

# ⚠ 警告

發生以下情況時，請將投影機插頭從插座上拔下，並將所有維修工作交由專業維修人員執行：

• 如果有煙霧、異味或奇怪的噪音從投影機中發出。
• 如果液體或異物掉入投影機內部。
• 如果投影機掉落或機殼損壞。

在以上情況繼續使用，可能會引起火災或觸電。
不要試圖自行維修投影機。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。
請將投影機放在方便拔掉插頭的插座附近使用。

從插座上拔下插頭

除非使用說明書中有特別說明，否則不要打開投影機上方的任一個蓋子。不要試圖拆解或改裝投影機（包括消耗品）。請把全部維修作業交由合格的維修人員執行。

投影機內的電壓會造成嚴重的人身傷害。

不要拆解

如果要將投影機安裝在天花板上，應由合格的技師採用認可的吊裝裝備進行安裝。

如果不正確執行安裝工作，投影機可能會掉落。 這樣可能會造成人身傷害或意外。請向您的經銷商聯絡以便執行安裝工作。

使用須知

如果您在吊裝座上使用膠粘劑以防螺釘鬆動，或在投影機上使用潤滑劑、油類製品等，可能會造成機殼破裂，使投影機從吊裝座上掉落。 這樣可能會對吊架座下方的人造成嚴重的傷害，並可能損壞投影機。
安裝或調整吊裝座時，請勿使用膠粘劑防止螺釘鬆動，也不要使用潤滑劑、油類製品等。

不要執行

不要將投影機暴露在水、雨水或極濕的環境下。

不要在潮濕的地方使用

# ⚠ 警告

請只使用投影機上所提示的電源類型。 使用指定外的電源可能會引起火災或觸電。 在您無法確認供電源的情況下，請向經銷商和當地的電力公司諮詢。

不要執行

請檢查電源線的規格。 使用不適當的電源線會引起火災或觸電。

投影機隨附的電源線符合購買國的電源要求。 如果在購買國境內使用，不要使用投影機隨附外的其他電源線。如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買適用的電源線。

使用須知

拔插插頭時請遵守下列注意事項。

不遵守這些注意事項會引起火災或觸電。

- 不要讓插座、延長線或多孔插座裝置的電力過載。
- 不要將插頭插入粘有灰塵的插座。
- 使插頭與插座緊密地接觸。
- 請不要用濕手插拔插頭。
- 不要在拔下插頭時拉扯電源線。 拔下插頭時，請務必抓住插頭的部份。

使用須知

不要使用已經損壞的電源線。 可能會引起火災或觸電。

- 不要改裝電源線。
- 不要將重物放置在電源線上。
- 不要過度彎曲、纏繞或拉扯電源線。
- 請將電源線放置在遠離發熱電器的地方。

如果電源線損壞（例如纜線裸露或斷裂），請與您的經銷商聯繫以進行更換。

不要執行

如果有雷雨，請不要觸摸插頭，否則可能會引起觸電。

不要觸摸

## ⚠ 警告

不要將裝滿液體、水或化學物品的容器放置在投影機上方。

如果容器內液體潑灑進投影機內部，可能會引起火災或觸電。

不要弄濕

當投影機的光源燈為開啓狀態時，請不要注視投影機的鏡頭，以免強光刺傷您的眼睛。

不要執行

不要將金屬、可燃物體或其他異物塞入進風口或出風口，否則可能會引起火災或觸電。

不要執行

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。 務必遵守以下的使用須知。

使用須知

否則可能會造成人身傷害或中毒。

- 不要拆解或損壞投影燈或使其遭受任何碰撞。
- 水銀燈內的氣體含水銀蒸氣。如果燈破裂，使房間通風以防止外泄的氣體被吸入嘴中或與眼睛接觸。
- 不要在運作時把臉靠近投影機。
- 特別是在採用吊頂方式安裝情況下，打開投影燈燈蓋時可能會掉下細小的玻璃碎片。 您自行清潔投影機或更換投影燈時，請充分注意防止玻璃碎片掉進眼睛或嘴中。

*如果投影燈破裂，且泄出的氣體被吸入嘴中或玻璃碎片掉入眼睛或嘴中，或發現任何其他不良反應，請立即找醫生求助。另外，有關正確廢棄處理的情況請參照您當地的法規，請勿將其扔入廢物箱。*

## ⚠ 警告

不要將投影機或裝有電池的遙控器留在車窗關閉的車內、陽光直射處或是其他可能會變得極熱的地方。

可能會發生加熱變形或技術性故障，進而引起火災。

不要執行

切勿使用包含可燃氣體的噴霧劑來清除附著在投影機部件（例如鏡頭或過濾器）上的灰塵。

因爲投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。

不要執行

切勿在空氣環境中可能包含可燃性氣體或爆炸性氣體的場所使用此投影機。

因爲投影機內部的燈泡在使用期間溫度會變得非常高，可能會導致點燃氣體而生火災。

不要執行

# ⚠ 注意

不要在極其潮濕或多塵、靠近烹調或加熱器具或者可能接觸到煙霧或蒸汽的地方使用投影機。
不要在戶外長期使用或存放投影機。

可能會引起火災或觸電。

不要執行

不要堵塞投影機機殼上的通風槽和通風開孔。 以上開孔為機器提供必要的通風條件，可防止投影機過熱。

不要執行

- 使用投影機時，物料或紙張可能堵住投影機下面的空氣過濾器。 搬掉投影機下面會堵住空氣過濾器的任何物體。 如果要把投影機裝設在靠近牆邊的地方，在牆面和出風口之間留下至少 20cm 的空間。
- 不要將投影機放在沙發、墊子或其他柔軟表面上，或者封閉的小櫃子中，除非確保良好的通風環境。

不要將投影機放在晃動的推車、底座或桌子上。

投影機可能會掉落或翻落，並可能引起人身傷害。

不要放置在不穩的表面上

不要站在投影機上或在投影機上放置重物。

投影機可能會倒塌或掉落，並可能引起人身傷害。

不要執行

不要將可能因加熱變形或損壞的物品放置在靠近出風口的地方，或在投影機運作時把手或臉靠近出風口。

因為熱風會從出風口排出，造成燙傷、變形或其他意外。

不要執行

當可拆卸鏡頭蓋仍蓋著時，請勿進行投影。

高溫可能會造成鏡頭蓋溶化。 如果您此時觸碰鏡頭蓋，高溫可能會將您燙傷或造成其他傷害。
使用 A/V 無聲功能暫時停止投影，或長時間關閉電源。

不要執行

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| 請不要在使用後立即取下投影燈，因為投影燈非常燙。取下投影燈前，請關閉電源，並等待*使用說明書*中規定的時間長度以讓投影燈完全冷卻。<br>高溫可能會引起燙傷或其他的人身傷害。 | <br>不要執行 |
| 不要將點燃的蠟燭等明火放置在投影機上或附近。 | <br>不要執行 |
| 長時間不用投影機時，請拔下其插頭。<br>絕緣體可能會耗損，進而引起火災。 | <br>從插座上拔下插頭 |
| 移動投影機前，務必檢查電源是否關閉、插頭是否已從插座上拔下，以及所有配線是否均已拆除。<br>可能會引起火災或觸電。 | <br>從插座上拔下插頭 |
| 清潔前，將投影機插頭從插座上拔下。<br>這樣可避免在清潔時觸電。 | <br>從插座上拔下插頭 |
| 清潔投影機時，不要使用濕布或酒精、稀釋劑或苯類的溶劑。<br>投影機機殼滲水或耗損和破裂可能會引起觸電。 | <br>使用須知 |

## ⚠注意

使用錯誤的電池可能會引起電池漏液和破裂，因而引起火災、人身傷害或投影機腐蝕。 更換電池時，請遵守下面的注意事項。

- 將電池依正確的正反極（+ 和 -）插入。
- 不要使用不同類型的電池或混用新舊電池。
- 不要使用非*使用說明書*中指定的其他電池。
- 如果電池漏液，請用軟布擦去電池液。如果有液體碰到手上，請立刻進行沖洗。
- 電池一用完就馬上更換。
- 如果投影機長時間不用，請將電池取出。
- 不要將電池暴露在高溫或火燄下，或是放在水裡。
- 請按當地的法規處理用過的電池。
- 請將電池放置在遠離小孩的地方。 電池有使兒童窒息的危險，如果不慎吞入，那將非常危險。

請遵守本投影機的保養時間表。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。

請依需要定期更換空氣過濾器。
請與經銷商聯繫以便根據需要清潔投影機內部。

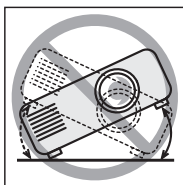
不要在可能有如來自高溫溫泉的二氧化硫等腐蝕性氣體的地方使用投影機。

否則投影機可能發生故障。

# 使用和保管上的注意事項

請務必遵守以下注意事項，否則會出現故障或錯誤操作，損壞設備。

## 管理和保管上的注意事項

- 請不要在溫度過高或過低的地方使用和保管，並請避免急劇的溫度變化。 此外，請避免溫度可能驟變的地方。
- 使用和保管投影機時，請務必遵守使用說明書中有關使用溫度和保管溫度的規定。
- 請不要設置在會受到振動和衝擊的場所。
- 請不要設置在高壓電線或會產生磁場的物體近旁。
否則投影機有可能無法正常工作。
- 不要在以下情況下操作本投影機。 如果不遵守，可能會發生操作上的問題或是意外。

將投影機靠在尾端上放置　將投影機斜放在任一端

- 請不要將投影機向前或向後傾放大於*使用說明書*中指定的角度。
- 請避免不戴手套就碰觸鏡頭。
- 為了防止鏡頭受到污損，保管時請務必套上鏡頭蓋。
- 保管時，請先從遙控器中取出電池。
在裝有電池的狀態下長時間擱置不用，會引起電池漏液等現象。
- 不要在有油煙或香煙煙霧的地方使用或存放投影機，因為這對投影的映像質量產生有害影響。
- 請與經銷商聯繫以清潔投影機內部。如果投影機內部長期沒有清潔，可能會堆積灰塵，從而引起火災或觸電。
- 愛普生對投影機因超出正常保修條件而遭致的損壞或損失或燈泡壞掉概不負責。
- 長時間顯示靜止影像時，螢幕上可能會產生殘影。 請不要長時間用同一個位置顯示影像。

## 投影燈

帶內部高壓的水銀燈用作投影機的光源。
水銀燈的特性：

- 燈的強度會隨著使用而減弱。
- 燈泡壽命終止時不再亮起，或是可能大聲破裂。
- 燈泡壽命變化很大，這取決於每個燈泡的特性以及操作環境。 您應該有備用燈以備不時之需。
- 一旦超過更換期，投影燈破裂的可能性就增大。 當更換投影燈資訊出現時，儘快用新燈更換。

## LCD 面板

LCD 面板是使用高精度技術製造。
但面板上仍可能會出現黑點，或某些紅、藍或綠點有時會特別亮。這一現象系 LCD 面板的特性所致，並非故障。

## 搬移本機時的注意事項

- 要切斷本機的電源，從電源插座上拔下插頭。
  同時，請確認本機上的所有配線均已拆除。
- 請在鏡頭上套上鏡頭蓋。
- 收起調整用撐腳。
- 如果您所用型號的投影機有一個攜帶拎手，搬移投影機時請使用攜帶拎手。

## 因修理等，需要運送到生產廠家去時

本機內部採用了許多玻璃材質的元件和精密元件。 為了防止在運輸時受到碰撞而引起故障，請注意下述事項。

- 要運送本機時，請使用您購入後拆下的包裝箱和緩衝材料。
  沒有包裝箱的情況下，請將緩衝材料等圍在本機四周，保護本機免受衝擊力，並裝入堅固的瓦楞紙箱內，再寫上“精密設備”字樣後交付運輸。
- 請委託有能力運送精密設備的專遞運輸業者，並告知其要運送的是精密設備。

## 手提攜帶時

旅行時攜帶投影機，請使用選購的硬質旅行箱或軟質便攜盒。
乘坐飛機時，請將它作為手提行李帶入機內。

* 對客戶在運送投影機時所造成的所有故障，本公司將難以承諾保証，敬請諒解。

# 在海外使用時的電源線

投影機附帶的電源線符合電力安全法規。 請不要使用非本投影機附帶的電源線。
如果在國外使用投影機，請檢查電源電壓、插座形狀和投影機電力功率是否符合當地標準，並在該國家購買合適的電源線。
有關如何正確購買電源線的詳情，請向第 17 頁上所記述的各國的授權的愛普生經銷商咨詢。

## 電源線的基本條件

以下幾點為各國通用的條件。
- 電源線必須貼有使用投影機的該國的認可機構頒發的認可標記。
- 電源插頭必須與使用地區的插座的形狀相符合。

## 各國認可機構的實例

| 國名 | 認可機構 | 國名 | 認可機構 |
|---|---|---|---|
| 美國 | UL | 丹麥 | DEMKO |
| 加拿大 | CSA | 德國 | VDE |
| 英國 | BSI | 挪威 | NEMKO |
| 意大利 | IMQ | 芬蘭 | FIMKO |
| 澳大利亞 | EANSW | 法國 | UTE |
| 奧地利 | OVE | 比利時 | CEBEC |
| 瑞士 | SEV | 日本 | PSE |
| 瑞典 | SEMKO | 中國 | CCC |

# 本公司提供的實用軟體

隨投影機提供的軟體 CD-ROM 中所包含的軟體也可以從愛普生網站（http://www.epson.com）下載。 如果該軟件更新，也可以從該網站獲得該軟體的最新版本。 另外，當投影機連接到電腦上時，用於控制投影機的 EMP Link 實用軟體也可以從該網站獲得。

請上愛普生網站（http://www.epson.com）查詢最近的軟體更新。

# 故障檢查表

為了便於客戶能清楚反映投影機上出現的故障的徵狀，請您在諮詢之前將下列表格複印後進行確認。

## 諮詢內容

☐ 電源不接通
☐ 畫面上無任何顯示
☐ 出現提示字樣
　☐ 無映像信號輸入
　☐ 這些是本投影機無法處理的信號。
☐ 藍色畫面（藍色背景）
☐ 黑色畫面（黑色背景）
☐ 投影影像
☐ 圖標（不出現提示字樣）

### 影像割裂、過小

☐ 有一部分未顯示出來
☐ 小於投影屏尺寸
☐ 畫面出現梯形失真
☐ 缺數點像素

### 影像不乾淨

☐ 畫像模糊不清、焦點不準
☐ 出現條紋
☐ 閃爍
☐ 文字不完整

### 音頻（僅帶有內置揚聲器的型號）

☐ 聽不到聲音
☐ 聲音小
☐ 聲音斷續
☐ 出現異樣聲音
☐ 連接設備是否已設爲輸出音頻？
☐ 接上外部喇叭後有聲音嗎？
（如果配有音頻輸出端口）

### 影像的顏色不良、灰暗

☐ 灰暗
☐ 顏色不良、灰暗（視頻）
☐ 顏色不良、灰暗（電腦）
☐ 與 TV、CRT 顏色不一樣

### 選單

☐ 選單被顯示
設定　☐ 睡眠模式 ： 開
☐ 關于（視頻）
主燈　h
視頻信號　☐ AUTO　☐ NTSC　☐ 其他
☐ 關于（電腦）
主燈　h
頻率　H　Hz
　　　V　Hz
同步極性　H ☐ Positive ☐ Negative
　　　　　V ☐ Positive ☐ Negative
同步模式　☐ Separate ☐ Composite ☐ Sync on Green
分辨率　×
刷新率　Hz

### 選單

☐ 選單被顯示
　☐ 聲音
　音頻輸入（　）
　音量　（　）

# Epson 投影機聯繫清單

本地址清單截至 2008 年 7 月 2 日時的情況。
最新的聯絡處請參照下一頁以後的各聯絡處的 Web Home Page。 無這些記載時請見主要的 EPSON home page www.epson.com。

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**INFOSOFT SYSTEM**
Gjergji Center, Rr Murat Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### AUSTRIA :

**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
Buropark Donau Inkustrasse 1-7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
http://www.epson.at

### BELGIUM :

**EPSON Europe B.V. Branch office Belgium**
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
http://www.epson.be

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

**KIMTEC d.o.o.**
Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### BULGARIA :

**EPSON Service Center Bulgaria**
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
http://www.prosoft.bg

### CROATIA :

**RECRO d.d.**
Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### CYPRUS :

**TECH-U SERVICES LTD**
2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### CZECH REPUBLIC :

**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
http://www.epson.cz
Hotline: 800 142 052

### DENMARK :

**EPSON Denmark**
Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.dk
Hotline: 70279273

### ESTONIA :

**EPSON Service Center Estonia**
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
http://www.epson.ee

### FINLAND :

**Epson (UK) Ltd.**
Rajatorpantie 41 C FI-01640 Vantaa
Web Address:
http://www.epson.fi
Hotline: 0201 552091

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

**EPSON France S.A.**
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET CEDEX
Web Address:
http://www.epson.fr
Hotline: 0821017017

### GERMANY :
**EPSON Deutschland GmbH**
Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
http://www.epson.de
Hotline: 01805 2341 10

### GREECE :
**EPSON Italia s.p.a.**
274 Kifisias Avenue –15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### HUNGARY :
**EPSON EUROPE B.V.**
**Branch Office Hungary**
Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

### IRELAND :
**Epson (UK) Ltd.**
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
U.K.Techn.
Web Address:
http://www.epson.ie
Hotline: 01 679 9015

### ITALY :
**EPSON Italia s.p.a.**
Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
http://www.epson.it
Hotline: 02 26830058

### KAZAKHSTAN :
**EPSON Kazakhstan Rep Office**
Gogolya street, 39,  Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
http://www.epson.ru

### LATVIA :
**EPSON Service Center Latvia**
c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

### LITHUANIA :
**EPSON Service Center Lithuania**
c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

### LUXEMBURG :
**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
**Branch office Belgium**
Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
http://www.epson.be

### MACEDONIAN :
**DIGIT COMPUTER ENGINEERING**
Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezanin
1000 Skopie
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

### NETHERLANDS :
**EPSON Europe B.V.**
**Benelux sales office**
Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
http://www.epson.nl

### NORWAY :
**EPSON NORWAY**
Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
http://www.epson.no

### POLAND :
**EPSON EUROPE B.V.**
**Branch Office Poland**
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
http://www.epson.pl

### PORTUGAL :
**EPSON Portugal**
R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
http://www.epson.pt

### ROMANIA :
**EPSON EUROPE B.V.**
**Branch Office Romania**
Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
http://www.epson.ro

### Russia :
**EPSON CIS**
Schepkina street, 42, Bldg 2A, 2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
http://www.epson.ru

### Ukraine:
**EPSON Kiev Rep Office**
Pimonenko street, 13, Bldg 6A, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
http://www.epson.ru

## SERBIA AND MONTENEGRO :

**BS PROCESSOR d.o.o.**
Hazdi Nikole Zivkovica 2
Beograd - 11000 - F.R. Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## SLOVAKIA :

**EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
http://www.epson.sk

## SLOVENIA :

**BIROTEHNA d.o.o**
Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

## SPAIN :

**EPSON Iberica, S.A.**
Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
http://www.epson.es

## SWEDEN :

**Epson Sweden**
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
http://www.epson.se

## SWIZERLAND :

**EPSON DEUTSCHLAND GmbH**
**Branch office Switzerland**
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305 Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
http://www.epson.ch

## TURKEY :

**TECPRO**
Sti. Telsizler mah. Zincirlidere cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410 Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
http://www.epson.com.tr
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
http://www.epson.tr

## UK :

**Epson (UK) Ltd.**
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
http://www.epson.co.uk

## AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm
or
http://www.epson.fr/bienvenu.htm

## SOUTH AFRICA :

**Epson South Africa**
Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
http://www.epson.co.za

## MIDDLE EAST :

**Epson (Middle East)**
P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm

## < NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

### CANADA :

**Epson Canada, Ltd.**
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
http://www.epson.com

### COSTA RICA (Ecuador) :

**EPSON Costa Rica.**
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
http://www.epson.com.cr

### MEXICO :

**EPSON Mexico, S.A. de C.V.**
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
http://www.epson.com.mx

### U. S. A. :

**Epson America, Inc.**
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
http://www.epson.com

## < SOUTH AMERICA >

### ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

**EPSON Argentina SRL.**
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
http://www.epson.com.ar

### BRAZIL :

**EPSON Do Brasil**
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
http://www.epson.com.br

### CHILE (Bolivia) :

**EPSON Chile S.A.**
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago,Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
http://www.epson.com.cl

### COLOMBIA :

**EPSON Colombia LTD.**
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
http://www.epson.com.co

### PERU :

**EPSON Peru S.A.**
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
http://www.epson.com.pe

### VENEZUELA (Dominican Republic, Jamaica, Trinidad, Barbados, Aruba, Curacao ) :

**EPSON Venezuela S.A.**
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
http://www.epson.com.ve

## < ASIA & OCEANIA >

### AUSTRALIA :

**EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED**
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
http://www.epson.com.au

### CHINA :

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.**
1F,A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd.,Haidian District,Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH**
4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

## CHINA :

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH**
ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

**EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH**
ROOM2803B, Unit, Times Plaza, NO.2, Zongfu Road, Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

## HONGKONG :

**Epson Service Centre HONG KONG**
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
http://www.epson.com.hk

## INDIA:

**EPSON INDIA PVT. LTD.**
12th Floor, The Millenia, Tower A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore 560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
http://www.epson.co.in

## INDONESIA:

**PT. EPSON INDONESIA**
Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
http://www.epson.co.id

## JAPAN :

**SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT**
VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
http://www.epson.jp

## KOREA :

**EPSON KOREA CO., LTD.**
11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
http://www.epson.co.kr

## MALAYSIA :

**Epson Malaysia SDN. BHD.**
3rd Floor, East Tower, Wisma Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
http://www.epson.com.my

## NEW ZEALAND:

**Epson New Zealand**
Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
http://www.epson.co.nz

## PHILIPPINES:

**EPSON PHILIPPINES CORPORATION**
8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
http://www.epson.com.ph

## SINGAPORE :

**EPSON SINGAPORE PTE. LTD.**
1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
http://www.epson.com.sg

## TAIWAN :

**EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.**
14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
http://www.epson.com.tw

## THAILAND:

**EPSON (Thailand) Co.,Ltd.**
24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
http://www.epson.co.th

## ●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

## ●プロジェクターインフォメーションセンター　製品の操作方法・お取扱い等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

**050-3155-7010**【受付時間】月～金曜日9:00～20:00　土曜日10:00～17:00（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-54-5800へお問い合わせください。

## ●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠点名 | 所在地 | TEL |
|---|---|---|
| 札幌修理センター | 〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株) | 011-219-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株) | 050-3155-7110 |
| 東京修理センター | 〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株) | 050-3155-7120 |
| 福岡修理センター | 〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株) | 050-3155-7130 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株) | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンのホームページ　http://www.epson.jp/support/　でご確認ください。
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

## ●ドアtoドアサービス（修理品有償ピックアップサービス）に関するお問い合わせ先

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話　**050-3155-7150**【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ　http://www.epson.jp/support/　でご確認ください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

**愛情点検**

**長年ご使用のプロジェクターの点検を！**

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いにより部品が劣化し、故障したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。

こんな症状はありませんか？
●電源スイッチを入れても、映像や音が出ない。
●映像が時々消えることがある。
●変なにおいがしたり、煙が出たりする。
●電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。
●内部に水や異物が入った。
●電源コードが傷んだ。

ご使用中止
コンセントから電源プラグを抜いて必ず取扱販売店にご相談ください。

## ●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】　月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

## ● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

| インターネットでアクセス！ | http://myepson.jp/ |
|---|---|

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● 消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2007年9月現在）

**エプソン販売株式会社**　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
**セイコーエプソン株式会社**　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5